

Kwaliteitsbeeld 2024-2025

Het werk organiseren

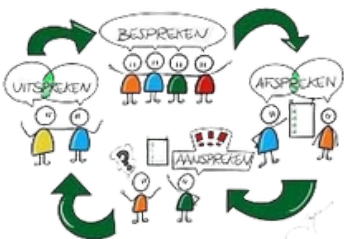
In 2024 hebben we dit gedaan:

- ✓ Meerjarenstrategie 2025-2030
- ✓ Jaarplan 2025
- ✓ Inzet CR en OR
- ✓ Implementatie medicijndispenser en bedsensor
- ✓ Evaluatie opbouw functiehuis
- ✓ LeerDoeDeeltraject datagedreven werken
- ✓ Nieuw infoplein (Document Management Systeem)



Dit pakken we op in 2025:

- ✓ Teams voor de toekomst (inclusieve teams & informele zorg)
- ✓ Aandacht voor verzuim (preventie, beheer, werkdruk en -plezier)
- ✓ Inzet ergocoaches en tilthermometer
- ✓ Inhaalslag inzet technologie in thuiszorg
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Toegang in ECD o.b.v. planning



Het open gesprek

In 2024 hebben we dit gedaan:

- ✓ Opzetten bewonersreis
- ✓ Mantelzorgbijeenkomst
- ✓ MTO in gespreksvorm
- ✓ PREM wijkverpleging
- ✓ Tevredenheid bewoners

Zorgkaart
Nederland: 9,4
PREM: 7,4

Dit pakken we op in 2025:

- ✓ Verder uitwerken bewonersreis
- ✓ Mantelzorg- en vrijwilligersbeleid
- ✓ Visie spiritualiteit en geestelijke verzorging
- ✓ Waardevol einde
- ✓ Nieuw cliënttevredenheidsinstrument

Slim samenwerken

In 2024 hebben we samengewerkt:

- ✓ In lerende netwerken
- ✓ In netwerk Nonna
- ✓ Met behandeldienst Waalboog

Dit pakken we op in 2025:

- ✓ ZZP- en flexvraagstukken in netwerk Nonna
- ✓ Groei en zichtbaarheid in de wijk



Welkom-
gesprek bij
cliënt thuis



Leren en ontwikkelen

In 2024 hebben we dit gedaan:

- ✓ Benoemen privacy officer
- ✓ Herzien opleidingsbeleid
- ✓ Stage convenant met Nonna netwerk
- ✓ Nieuw MIC-proces

Dit pakken we op in 2025:

- ✓ Herzien AVG beleid
- ✓ Veiligheidsronde
- ✓ Digitaliseren MIM-proces
- ✓ Bewustwording WZD in woontoren
- ✓ Periodieke evaluatie WZD

Lees hier
het hele
kwaliteitsbeeld



Kennismaking
met cliëntenraad
na verhuizing



Nazorggesprek
met naasten

MDO

Elke 9 maanden
evalueren
zorgleefplan

Inzicht in kwaliteit

In 2024 hebben we dit gedaan:

- ✓ Commissies en aandachtsvelden
- ✓ Jaarplannen commissies
- ✓ Rol verpleegkundigen verduidelijken
- ✓ Meetkaarten voeding
- ✓ Beleving huishouding thuiszorg

Dit pakken we op in 2025:

- ✓ Regelmatig evalueren en rapporteren
- ✓ Jaarverslagen commissies
- ✓ WZD evaluatie cyclus
- ✓ Technisch schoon checks



HACCP
9,6

83



ZORGCENTRUM
Huize Rosa